

Kursplan

Kurs inom utbildning på forskarnivå inom Fakulteten för kultur och samhälle

Svensk titel

Arbetsvillkor, ledning, organisering och styrning inom Human service-organisationer

Engelsk titel

Working conditions, leadership, organisation and governance within Human service organisations

Beslutsfattande och beslutsdatum

Fastställd 2018-03-07 av studierektor för forskarutbildningen vid Fakulteten för kultur och samhälle efter beredning i US handledarkollegium samt Forsknings- och forskarutbildningsnämnden.

Gällandetid: Kursplanen gäller från och med höstterminen 2018.

Kod

KS00003

Högskolepoäng

7,5 högskolepoäng

Utbildningsnivå

Forskarnivå

Betygsskala

Godkänd och Underkänd

Förkunskapskrav

Antagen till forskarutbildning

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den forskarstuderande inom **området Human service-organisationer** kunna:

- Förklara och diskutera relevanta och centrala begrepp

- Kritiskt förhålla sig till olika teoretiska perspektiv
- Som en del i skrivandet av artikel/paper, definiera, formulera och motivera en relevant forskningsfråga
- Muntligen och skriftligen presentera en artikel/paper

Kursbeskrivning

Innehåll

Kursen riktar sig till doktorander som är intresserade av att fördjupa sina kunskaper om Human service-organisationer såsom skola, vård och omsorg, som möter stora förändringar och utmaningar. Bland utmaningar finns arbetsvillkor, rekryteringsproblem, sjukfrånvaro, motsägelsefulla krav och styr signaler. Kursen syftar till att fördjupa kunskapen om mekanismer som ligger bakom dagens utveckling, konsekvenser av utvecklingen samt kritiskt diskutera befintliga lösningar. Kursen baseras på flervetenskaplig forskning som beaktar komplexiteten inom området. Detta innebär såväl teoretiskt som metodologiskt skilda analyser på strukturell, organisatorisk, grupp- och individnivå.

Arbetsformer

Kurstillfällena består av föreläsningar, seminarier och workshops som kräver förberedelser i form av ett skriftligt underlag och aktivt deltagande.

Former för att bedöma studenternas prestationer

För att få betyget godkänt krävs:

- Aktivt deltagande vid samtliga undervisningstillfällen
- Individuellt författad artikel om ca 15 sidor där författaren redovisar lärdomar från kurslitteraturen relaterat till eget avhandlingsarbete. Skrivandet av artikeln pågår under kursens gång.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Bakker, A B, & Demerouti, E (2014). Job demands–resources theory. In P Y Chen and C L. Cooper (Eds), *Work and Wellbeing: Wellbeing: A Complete Reference Guide*, Volume III, John Wiley & Sons.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273-285.

Berthelsen, H., Conway, P. M., & Clausen, T. (2017). Is organizational justice climate at the workplace associated with individual-level quality of care and organizational affective

commitment? A multi-level, cross-sectional study on dentistry in Sweden. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 91, 237-245.

Corin, L., & Björk, L. (2017). Job demands and job resources in human service managerial work an external assessment through work content analysis. *Nordic Journal of Working Life Studies*, 6(4), 3-28.

Björk, L., Forsberg Kankkunen, T., & Bejerot, E. (2011). Det kontrollerade chefskapet-variationer i genusmärkta verksamheter. *Arbetsmarknad & Arbetsliv*, 17(4), 79-94.

Fraser, N. (2016). Capitalism's Crisis of Care. *Dissent*, 63(4), 30-37.

Fraser, N. (2016). Contradictions of capital and care. *New Left Review*, (100), 99-117.

Fred, M. & Hall, P. (2017). A projectified public administration. How projects in Swedish local governments become instruments for political and managerial concerns. *Statsvetenskaplig tidskrift*, 1, 185-205.

Hall, P. (2012). Quality improvement reforms, technologies of government, and organizational politics: the case of a Swedish women's clinic. *Administrative Theory and Praxis*, 4, 578-601.

Hasenfeld, Y. (2009). *Human services as complex organizations*. Los Angeles: Sage Publications.

Ideland, M., Axelsson, T., Jobér, A. & Serder, M. (submitted) "Make Sweden great again!" Exploring helping hands and policy retailers in an unruly and unrulled educational landscape. Submitted to Journal of Education policy.

Johansson, S., Dellgran, P. & Höjer, S. (red.) (2015). *Människobehandlande organisationer: villkor för ledning, styrning och professionellt välfärdsarbete*. Stockholm: Natur & Kultur.

Jönsson, S (2012). Psychosocial work environment and prediction of job satisfaction among Swedish registered nurses and physicians—a follow-up study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 26, 236-244.

Muhonen, T (2010). Feeling double locked-in at work – implications for health and job satisfaction among municipal employees. *WORK*, 37, 199-204.

Riddersporre, B. (2010). Normativ styrning i förskolan: En fallstudie. *Nordisk Barnehageforskning*, 3(3), 41-56.

Tillitsdelegationen (2018). Tillitsbaserad styrning, en forskarantologi, underlag till Tillitsdelegationen, SOU (kommande).

Wällstedt, N., & Almqvist, R. (2016). Budgeting and the construction of entities: struggles to negotiate change in Swedish municipalities. *Public Management Review*, 19, 1022-1045.

Referenslitteratur

AFA (2015). Psykiska diagnoser i kontaktyrken inom vård, skola och omsorg. AFA Försäkring.

Berthelsen, H., Hjalmer, K., Pejtersen, J. H., & Söderfeldt, B. (2010). Good Work for dentists—a qualitative analysis. *Community Dentistry and Oral Epidemiology*, 38(2), 159-170.

Eriksson-Zetterquist, U. & Styhre, A (2007). *Organisering och intersektionalitet*. Malmö: Liber.

Lill, L. (2010). *Äldreomsorg. Om makt, genus, klass och känslor i ett yrke*. Malmö: Liber.

Mattsson, T. (2015). ‘Good girls’: emphasised femininity as cloning culture in academia. *Gender and Education*, 27(6), 685-699.

Litteratur utöver ovan specificerad kan tillkomma, ca 300 sidor.

Övergångsbestämmelser

När kursen inte längre ges, eller kursinnehållet väsentligen ändrats, har doktoranden rätt att, under ett år efter det att förändringen skett, examineras vid två olika tillfällen enligt den kursplan som gällde vid registreringen.

Utvärdering

Kursen avslutas med en skriftlig kursutvärdering. Resultatet av utvärderingen sammanfattas av kursledaren och doktoranden informeras om resultatet av utvärderingen. På grundval av utvärderingsresultaten definierar kursledaren också förbättringar och planerade förändringar i kursen för nästa gång kursen erbjuds.